

# Comune di Selargius Area metropolitana di Cagliari Condizioni d'uso e accesso ai servizi

L'accesso e l'utilizzo dei servizi offerti dal Comune di Selargius sono subordinati all'accettazione delle seguenti condizioni, che devono essere pienamente rispettate dagli utenti.

# Principi guida

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi guida:

- Parità di trattamento: tutti gli utenti hanno uguale accesso ai servizi, senza alcuna discriminazione.
- **Imparzialità e trasparenza**: le decisioni relative all'erogazione dei servizi sono basate su criteri oggettivi e giusti.
- **Cortesia e rispetto**: il personale è impegnato a garantire un servizio cordiale e rispettoso nei confronti di tutti gli utenti.
- **Inclusione sociale**: i servizi sono erogati promuovendo l'inclusione di ogni cittadino, senza distinzioni.
- **Efficienza ed efficacia**: i servizi sono gestiti in modo da garantire il miglior utilizzo delle risorse disponibili.
- Riservatezza dei dati: i dati personali raccolti saranno trattati nel pieno rispetto delle normative vigenti sulla privacy.
- Avvio del servizio

Il servizio è offerto nell'ambito delle competenze dell'Amministrazione, in conformità alle leggi applicabili.

## Destinatari del servizio

Il servizio è destinato esclusivamente agli utenti che possiedono i requisiti stabiliti dall'Amministrazione. L'Amministrazione si riserva il diritto di effettuare controlli per verificare che i servizi non vengano fruiti da soggetti non autorizzati.

### Accesso al servizio

Gli utenti devono presentare tutta la documentazione richiesta per accedere al servizio. Qualora siano previsti termini temporali per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro il termine stabilito.

# Pagamenti

Eventuali pagamenti per l'accesso o la fruizione dei servizi sono determinati dall'Amministrazione nel rispetto delle normative vigenti e delle disposizioni legislative.

# Responsabilità degli utenti

Gli utenti si assumono la piena responsabilità della veridicità delle informazioni fornite e sono tenuti a rispettare integralmente le condizioni previste dall'Amministrazione e dalle normative applicabili, salvaguardando i diritti di terzi.

# Condizioni d'uso e accesso ai servizi

Comune di Selargius Area metropolitana di Cagliari

## Contatti dell'Amministrazione

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione, comprese le informazioni sull'unità organizzativa competente, sono disponibili presso la sede del Comune di Selargius e online sul portale istituzionale.

# Reclami e suggerimenti

Gli utenti possono presentare reclami e suggerimenti in qualsiasi momento, che saranno presi in carico dall'unità organizzativa competente.

# Richiesta di informazioni

Gli utenti possono richiedere chiarimenti all'Amministrazione in qualsiasi momento, e tali richieste verranno esaminate dall'unità competente.

# Dati personali e privacy

I dati raccolti durante l'accesso e la fruizione dei servizi saranno trattati nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.